

The Midea logo consists of a blue circular icon on the left, formed by two curved lines that suggest a globe or a stylized 'M'. To the right of this icon, the word "Midea" is written in a bold, blue, sans-serif font. A registered trademark symbol (®) is positioned at the top right of the word.

**Midea**®

The MDV logo features the letters "MDV" in a bold, blue, italicized sans-serif font. A registered trademark symbol (®) is located at the top right of the letters.

**MDV**®

Produced by  Midea

**JÓTÁLLÁSI JEGY**

## JÓTÁLLÁSI JEGY

Vállalkozás (eladó) [1] neve és címe:	
Termék megnevezése:	
Termék termékköre [2]	
Termék típusa:	
Termék gyártási száma:	
Vásárlás időpontja:	
A termék üzembe helyezésének időpontja:	
Üzembehelyező cég [3] neve:	
Üzembehelyező cég F-gáz azonosítója:	
Üzembehelyező cég címe:	
Üzembehelyező neve:	
Üzembehelyező aláírása:	

SZERVIZ ELÉRHETŐSÉGE	
Név:	
Cím:	
Telefonszám:	
Email cím:	

## TÁJÉKOZTATÓ A JÓTÁLLÁSI JOGOKRÓL

A mindenkor Magyarországon érvényes fogyasztóvédelmi törvényeknek, feltételeknek, szabályozásoknak megfelelő feltételekkel nyújtjuk a termékek átadását, különösképp a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben (Ptk.) 6:157 - 6:174 §§., valamint a 151/2003. (IX. 22.) Kormányrendeletben írottaknak megfelelően. A jótállás nem érinti a fogyasztó jogszabályból eredő – így különösen kellék- és termékszavatossági, illetve kártérítési – jogainak érvényesítését.

- A kötelezően vállalt jótállás időtartama \_\_\_\_\_ év.
- Emellett a vállalkozás további önként vállalt \_\_\_\_\_ év jótállást vállal, a jelen jótállási jegyben meghatározott feltételekkel.
- A fogyasztó jótállási igényét a vállalkozásnál (eladónál) [1], vagy a vállalkozás által megadott szervizben érvényesítheti.
- A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik. Ha az üzembe helyezés a vásárlást követő 6 hónapon túl történik meg, akkor a jótállás kezdő időpontja a termék átadásának (a vásárlásnak) a napja.
- Jótállás keretébe tartozó hiba esetén a fogyasztó kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a vállalkozásnak a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével a fogyasztónak okozott érdeksérelmet.
- Ha a vállalkozás a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, vagy e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a fogyasztónak a kijavításhoz vagy a kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt, a fogyasztó – választása szerint – a vételár arányos leszállítását igényelheti, a hibát a vállalkozás költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

- A fogyasztó a választott jogáról másira térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a vállalkozásnak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a vállalkozás adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.
- Ha a fogyasztó a termék meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a vállalkozás nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.
- A vállalkozásnak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb 15 napon belül elvégezze.
- Ha a vállalkozás kijavítást nem tudja 15 napon belül elvégezni, akkor igazolható módon értesítenie kell a fogyasztót a kijavítás várható idejéről.
- Ha egy terméket 30 napon belül nem tudja megjavítani a vállalkozás/szerviz, akkor a vállalkozás 8 napon belül cserélni köteles a terméket, tehát a fogyasztó egy új terméket kap.
- Ha egy termék a jótállási idő alatt a harmadik javítást követően újból meghibásodik, akkor a vállalkozás 8 napon belül köteles cserélni a terméket, tehát negyedik alkalommal már nem ragaszkodhat a javításhoz a vállalkozás. A háromszori javítás nem ugyanazon hibára vonatkozik.
- Amennyiben a termék bejelentéskor látható, hogy nem javítható, akkor a vállalkozás köteles 8 napon belül azt kicserélni, vagy ha nem lehetséges, akkor visszaadni a vételárat.
- A jótállási igény érvényesítésének nem feltétele a termék csomagolásának megőrzése.
- A kijavítás során a termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.
- Nem számít bele a jótállási időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a fogyasztó a terméket nem tudja rendeltetésszerűen használni.

- A jótállási idő a terméknek vagy a termék részének kicserélése (kijavitása) esetén a kicserélt (kijavított) termékre (termékrészre), valamint a kijavítás következményeként jelentkező hiba tekintetében újból kezdődik.
- A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a vállalkozást terhelik.
- A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható terméket – a járművek kivételével – az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a forgalmazó gondoskodik.
- Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a békéltető testület eljárását kezdeményezheti, mely testületek elérhetősége: [www.bekeltetes.hu](http://www.bekeltetes.hu).
- A jótállási igény a jótállási jeggyel érvényesíthető. Jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát - a fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetőek.
- Elutasítható a jótállási igény, ha annak oka a termék fogyasztó részére való átadását követően keletkezett, így például, ha a hibát az alábbiak okozták:
  - szakszerűtlen üzembe helyezés (kivéve, ha az üzembe helyezést a vállalkozás, vagy annak megbízottja végezte el, illetve, ha a szakszerűtlen üzembe helyezés a használati-kezelési útmutató hibájára vezethető vissza)
  - nem rendeltetésszerű használat, a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása,

- helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás,
- elemi kár, természeti csapás
- rendszeres karbantartás elmaradása:
  - melynek gyakoriságát az üzembehelyező határozza meg évi \_\_\_\_ karbantartás gyakoriságként
  - mely karbantartást csak arra jogosult személy végezhet [3]
  - mely karbantartás(ok) megtörténtét fogyasztó számlával köteles igazolni
- Fogyasztó a fentebb megadott javítószolgálat(ok)nál (szerviznél) közvetlenül is érvényesítheti kijavítási igényét - ugyanakkor a Szerviz megadása nem kötelező.

A vállalkozás a minőségi kifogás bejelentésekor a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet (a továbbiakban: NGM rendelet) 4. §-a szerint köteles – az ott meghatározott tartalommal – jegyzőkönyvet felvenni és annak másolatát haladéktalanul és igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére bocsátani.

A vállalkozás, illetve a javítószolgálat (szerviz) a termék javításra való átvételekor az NGM rendelet 6. §-a szerinti elismervény átadására köteles.

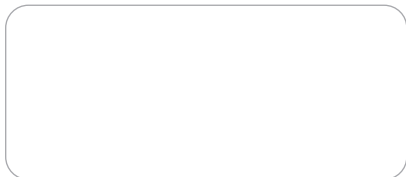
[1]: A jótállási kötelezettség teljesítése azt a vállalkozást terheli, amelyet a fogyasztóval kötött szerződés a szerződés tárgyát képező szolgáltatás nyújtására kötelezi.

Termékkörök [2] és vállalt jótállási idő:

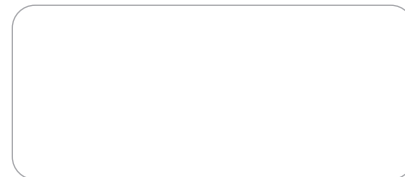
Teljes jótállási idő (kötelező + önként vállalt):	Termékek köre
2 év	Mobilklíma, Párátlanító, Ablakklíma
5 év	Lakossági oldalfali monosplit készülékek
5 év	Multisplit készülékek (kültéri és beltéri)
5 év	LCAC (univerzális) kültéri
5 év	Kazettás, légcsatornázható, parapet, mennyezeti konzol beltéri
3 év	Folyadékűtők
3 év	Hőszivattyúk
3 év	VRF rendszerek (kültéri és beltéri)
3 év	Hővisszanyerős szellőztetők
3 év	Fan-coilok
3 év	Vezérlések

[3]: Beüzemelést és karbantartást csak a Nemzeti Klímavédelmi Hatóságnál regisztrált képezített vállalkozás végezhet.

Vállalkozás [1] bélyegzőlenyomatának helye:



Aláírás:



### KIJAVÍTÁS ESETÉN TÖLTENDŐ

A jótállási igény bejelentésének időpontja:

Kijavításra átvétel időpontja:

Hiba oka:

Kijavítás módja:

A termék fogyasztó részére való visszaadásának időpontja:

### KIJAVÍTÁS ESETÉN TÖLTENDŐ

A jótállási igény bejelentésének időpontja:

Kijavításra átvétel időpontja:

Hiba oka:

Kijavítás módja:

A termék fogyasztó részére való visszaadásának időpontja:

### KIJAVÍTÁS ESETÉN TÖLTENDŐ

A jótállási igény bejelentésének időpontja:

Kijavításra átvétel időpontja:

Hiba oka:

Kijavítás módja:

A termék fogyasztó részére való visszaadásának időpontja:

### KICSERÉLÉS ESETÉN TÖLTENDŐ

A jótállási igény bejelentésének időpontja:

Kicserélés történt, melynek időpontja:

**KARBANTARTÁS MEGTÖRTÉNT:**

Dátum:	
Karbantartást végző neve:	
Karbantartást végző aláírása:	
Zöldkártya / F-gáz kártyaszáma:	
Fogyasztó aláírása:	

**KARBANTARTÁS MEGTÖRTÉNT:**

Dátum:	
Karbantartást végző neve:	
Karbantartást végző aláírása:	
Zöldkártya / F-gáz kártyaszáma:	
Fogyasztó aláírása:	

**KARBANTARTÁS MEGTÖRTÉNT:**

Dátum:	
Karbantartást végző neve:	
Karbantartást végző aláírása:	
Zöldkártya / F-gáz kártyaszáma:	
Fogyasztó aláírása:	

**KARBANTARTÁS MEGTÖRTÉNT:**

Dátum:	
Karbantartást végző neve:	
Karbantartást végző aláírása:	
Zöldkártya / F-gáz kártyaszáma:	
Fogyasztó aláírása:	

**KARBANTARTÁS MEGTÖRTÉNT:**

Dátum:	
Karbantartást végző neve:	
Karbantartást végző aláírása:	
Zöldkártya / F-gáz kártyaszáma:	
Fogyasztó aláírása:	

**KARBANTARTÁS MEGTÖRTÉNT:**

Dátum:	
Karbantartást végző neve:	
Karbantartást végző aláírása:	
Zöldkártya / F-gáz kártyaszáma:	
Fogyasztó aláírása:	



**KARBANTARTÁS MEGTÖRTÉNT:**

Dátum:	
Karbantartást végző neve:	
Karbantartást végző aláírása:	
Zöldkártya / F-gáz kártyaszáma:	
Fogyasztó aláírása:	

**KARBANTARTÁS MEGTÖRTÉNT:**

Dátum:	
Karbantartást végző neve:	
Karbantartást végző aláírása:	
Zöldkártya / F-gáz kártyaszáma:	
Fogyasztó aláírása:	

**KARBANTARTÁS MEGTÖRTÉNT:**

Dátum:	
Karbantartást végző neve:	
Karbantartást végző aláírása:	
Zöldkártya / F-gáz kártyaszáma:	
Fogyasztó aláírása:	

**KARBANTARTÁS MEGTÖRTÉNT:**

Dátum:	
Karbantartást végző neve:	
Karbantartást végző aláírása:	
Zöldkártya / F-gáz kártyaszáma:	
Fogyasztó aláírása:	

**KARBANTARTÁS MEGTÖRTÉNT:**

Dátum:	
Karbantartást végző neve:	
Karbantartást végző aláírása:	
Zöldkártya / F-gáz kártyaszáma:	
Fogyasztó aláírása:	

**KARBANTARTÁS MEGTÖRTÉNT:**

Dátum:	
Karbantartást végző neve:	
Karbantartást végző aláírása:	
Zöldkártya / F-gáz kártyaszáma:	
Fogyasztó aláírása:	

**KARBANTARTÁS MEGTÖRTÉNT:**

Dátum:	
Karbantartást végző neve:	
Karbantartást végző aláírása:	
Zöldkártya / F-gáz kártyaszáma:	
Fogyasztó aláírása:	

**KARBANTARTÁS MEGTÖRTÉNT:**

Dátum:	
Karbantartást végző neve:	
Karbantartást végző aláírása:	
Zöldkártya / F-gáz kártyaszáma:	
Fogyasztó aláírása:	

**KARBANTARTÁS MEGTÖRTÉNT:**

Dátum:	
Karbantartást végző neve:	
Karbantartást végző aláírása:	
Zöldkártya / F-gáz kártyaszáma:	
Fogyasztó aláírása:	

The Midea logo features a stylized blue circular icon on the left, composed of two overlapping curved segments. To its right, the word "Midea" is written in a bold, blue, sans-serif font, followed by a registered trademark symbol (®).

Midea®

The MDV logo consists of the letters "MDV" in a bold, italicized, blue, sans-serif font, followed by a registered trademark symbol (®). Below this, the text "Produced by" is written in a smaller, blue, sans-serif font, followed by a small version of the Midea logo icon and the word "Midea" in a blue, sans-serif font, also followed by a registered trademark symbol (®).

**MDV**®  
Produced by Midea®